



**СЛОБОЖАНСЬКА СЕЛИЩНА РАДА  
ДНПРОВСЬКОГО РАЙОНУ ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ  
Р І Ш Е Н Н Я**

28 березня 2024 року

селище Слобожанське

№ 154

**Про затвердження Плану дій з розвитку електронного урядування в  
Слобожанській селищній територіальній громаді на 2024-2025 роки**

Керуючись Конституцією України, ст. 3 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Законами України «Про інформацію», «Про звернення громадян», «Про адміністративні послуги» «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», «Про захист персональних даних», «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про доступ до публічної інформації», «Про Національну програму інформатизації», «Про Концепцію Національної програми інформатизації», "Про Основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007-2015 роки", «Про концепцію розвитку електронного урядування в Україні», «Про концепцію розвитку системи електронних послуг в Україні», Постановою Кабінету Міністрів України від 22.08.2018 року № 617-р «Про затвердження плану заходів з реалізації Концепції розвитку електронного урядування в Україні», Постановою Кабінету Міністрів України від 25.04.2023 № 372-р «Про затвердження плану заходів на 2023-2024 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року»; Постановою Кабінету Міністрів України від 7 вересня 2021 року № 487 «Про Національну стратегію розвитку громадянського суспільства в Україні на 2021-2026 р.р.», відповідно до рішення 25 сесії депутатів VIII скликання Слобожанської селищної ради № 2311-25/VIII від 04 травня 2023 року «Про затвердження Програми інформатизації «Цифрова громада» Слобожанської територіальної громади на 2023-2025 роки, рішення 28 сесії депутатів VIII скликання № 2597-28/VIII від 03 серпня 2023 року «Про затвердження Положення про офіційний вебсайт Слобожанської селищної ради та її виконавчих органів», виконавчий комітет Слобожанської селищної ради

**ВИРШИВ:**

1. Затвердити План дій з розвитку електронного урядування в Слобожанській селищній територіальній громаді на 2024-2025 роки, що додається.
2. Координацію роботи щодо виконання даного рішення покласти на відділ інформаційних технологій та електронного урядування та відділ загально-організаційного забезпечення виконавчого комітету Слобожанської селищної ради.
3. Контроль за виконанням даного рішення покласти на секретаря селищної ради (виконкому) Людмилу Лагоду.

Селищний голова

Іван КАМІНСЬКИЙ

Згідно з оригіналом:

Секретар селищної ради (виконкому)

Людмила ЛАГОДА

Додаток  
до рішення виконавчого комітету  
Слобожанської селищної ради  
від 28.03.2024 № 154

**ПЛАН ДІЙ З РОЗВИТКУ  
ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ  
В СЛОБОЖАНСЬКІЙ ТЕРИТОРІАЛЬНІЙ ГРОМАДІ  
на 2024-2025 роки**

Назва плану дій	План дій з розвитку електронного урядування в Слобожанській селищній територіальній громаді на 2024 - 2025 роки
Підстави для розробки Плану дій	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Закон України від 04.02.1998 № 74/98-ВР "Про національну програму інформатизації";</li> <li>- Закон України від 22.05.2003 № 851-IV "Про електронні документи та електронний документообіг";</li> <li>- Закон України від 09.01.2007 № 537-V "Про Основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007-2015 роки";</li> <li>- Закон України від 13.01.2011 № 2939-VI "Про доступ до публічної інформації";</li> <li>- Закон України від 06.09.2012 № 5203-VI "Про адміністративні послуги";</li> <li>- Закон України від 21.05.1997 № 290/97 "Про місцеве самоврядування в Україні";</li> <li>- Концепція розвитку електронного урядування в Україні;</li> <li>- Концепція розвитку системи електронних послуг в Україні;</li> <li>- розпорядження Кабінету Міністрів України від 22.08.2018 № 617-р «Про затвердження плану заходів з реалізації Концепції розвитку електронного урядування в Україні»;</li> <li>- розпорядження Кабінету Міністрів України від 04.08.2021 № 833-р «Про затвердження плану заходів на 2021 і 2022 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року»;</li> <li>- рішення Слобожанської селищної ради від 03.08.2023 № 2597-28/VIII «Про затвердження Положення про офіційний вебсайт Слобожанської селищної ради та її виконавчих органів»</li> </ul>
Дата затвердження Плану дій	28.03.2024
Замовник Плану дій	Виконавчий комітет Слобожанської селищної ради
Розробник Плану дій	Відділ інформаційних технологій та електронного урядування виконавчого комітету Слобожанської селищної ради
Відповідальні за виконання заходів Плану дій (головні виконавці)	Відділ інформаційних технологій та електронного урядування, відділ загально-організаційного забезпечення, відділ культури, туризму, молоді, спорту та інформаційної політики, виконавчі органи селищної ради
Основні цілі Плану дій	<ul style="list-style-type: none"> <li>- створення умов для активної участі громадян та інституцій громадянського суспільства у процесі управління територіальною громадою;</li> <li>- підвищення якості управлінських процесів, забезпечення контролю за результативністю діяльності органів влади;</li> <li>- успішна взаємодія жителів територіальної громади з органами місцевого самоврядування за допомогою електронних сервісів;</li> <li>- забезпечення оперативного доступу до інформаційних ресурсів;</li> <li>- підвищення ефективності реагування на звернення мешканців громади;</li> </ul>

<p>Основні завдання Плану дій</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- підтримка і забезпечення розвитку електронних сервісів та офіційного вебсайту Слобожанської селищної ради та її виконавчих органів;</li> <li>- підвищення рівня безпеки громадян, захисту важливих інфраструктурних та стратегічних об'єктів;</li> <li>- модернізація комп'ютерних мереж;</li> <li>- впровадження систем інформування та управління селищним господарством;</li> <li>- доступ до інформації людей з особливими потребами;</li> </ul>
<p>Розділи Плану дій</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Характеристика проблеми та стан Е-урядування в межах Слобожанської селищної територіальної громади.</li> <li>2. Мета та основні завдання Плану дій.</li> <li>3. Термін виконання Плану дій.</li> <li>4. Очікуваний результат.</li> <li>5. Ключові індикатори реалізації Плану дій.</li> </ol>
<p>Термін реалізації Плану дій</p>	<p>2024-2025 роки</p>
<p>Основні джерела фінансування заходів Плану дій</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- бюджет Слобожанської селищної територіальної громади;</li> <li>- інші джерела міжнародних та українських фондів.</li> </ul>
<p>Обсяг коштів Слобожанської селищної територіальної громади</p>	<p>В межах кошторисних призначень на відповідний бюджетний рік.</p>
<p>Система організації контролю за виконанням Плану дій</p>	<p>Контроль за виконанням заходів Плану дій здійснюють:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Слобожанська селищна рада;</li> <li>- виконавчий комітет Слобожанської селищної ради.</li> <li>- щоквартальний моніторинг виконання заходів Плану дій забезпечує відділ інформаційних технологій та електронного урядування на основі звітів відповідальних підрозділів та виконавчих органів.</li> </ul>

## **1. Характеристика проблеми та стан Е-урядування в межах Слобожанської селищної територіальної громади**

Підставами для розробки Плану дій є:

- нормативні Акти України - закони України "Про національну програму інформатизації", "Про електронні документи та електронний документообіг", "Про Основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007-2015 роки", "Про доступ до публічної інформації", "Про адміністративні послуги", Концепція розвитку електронного урядування в Україні, Концепція розвитку системи електронних послуг в Україні, розпорядження Кабінету Міністрів України від 22.08.2018 року № 617-р «Про затвердження плану заходів з реалізації Концепції розвитку електронного урядування в Україні» та від 25.04.2023 року № 372-р «Про затвердження плану заходів на 2023-2024 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року»;
- державні цільові, селищні та інші програми;
- впровадження новітніх інформаційних технологій у виконавчих органах Слобожанської селищної ради.

Електронне урядування (далі - е-урядування) - це форма організації управління за допомогою систем локальних інформаційних мереж та сегментів глобальної інформаційної мережі Інтернет, що забезпечує функціонування органів влади в режимі реального часу та робить максимально простим і доступним щоденне спілкування з громадянами, юридичними особами, неурядовими організаціями.

Технології е-урядування вже функціонують у багатьох країнах світу. Нові технології здатні зміцнити демократію, даючи широкі можливості для забезпечення прозорості та ефективних відносин громадськості з владою. Влада використовує новітні інформаційні технології, для наділення громадян реальними можливостями вивчати діяльність влади та впливати на її рішення і дії.

У наш час виникає необхідність надання адміністративних та інших публічних послуг в електронній формі. На сьогодні до сфери публічних послуг віднесені послуги, що надаються органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями, які належать до сфери їх управління.

Згідно з дослідженням ООН «E-Government Development Index» щодо розвитку електронного урядування Україна (коефіцієнт 0.8029) відстає від світових темпів розвитку електронних послуг (коефіцієнт - 0.9717). Пріоритетна мета органів місцевого самоврядування на найближчий період є задоволення інтересів фізичних та юридичних осіб через розвиток і підтримку доступних та прозорих, безпечних та некорупційних, найменш затратних, швидких та зручних електронних послуг.

Е-урядування, частиною якого є і електронний документообіг, спрямоване на автоматизацію роботи з документами, які циркулюють в установі, що має важливе значення для підвищення ефективності її діяльності.

Для успішної реалізації поставлених завдань перед місцевими органами влади у сфері е-урядування необхідно постійно розробляти та впроваджувати зручні та доступні територіальній громаді електронні сервіси, які в свою чергу підтримуються сучасними операційними системами та програмним забезпеченням, потужним серверним обладнанням, комп'ютерами та периферійними пристроями.

План дій з розвитку е-урядування в Слобожанській селищній територіальній громаді спрямований на успішну реалізацію державних цільових, селищних та інших програм, розв'язання соціально-економічних проблем територіальної громади. На сьогодні Слобожанська селищна територіальна громада йде шляхом розвитку у сфері е-урядування:

1. Діє Реєстр актів органу місцевого самоврядування через пошукові функції офіційного вебсайту (розпорядження селищного голови, рішення виконавчого комітету та селищної ради, регуляторні акти, протоколи засідань, порядки денні). Документи з Реєстру висвітлюються на вебсайті Слобожанської селищної ради. Реалізовані функції: пов'язані документи, історія та публікація, швидкий та зручний пошук інформації як за назвою так і за змістом документа.

2. Офіційний вебсайт <https://slobozhanska-gromada.gov.ua/> є представництвом Слобожанської селищної територіальної громади в мережі Інтернет. Новий інтерфейс користувача забезпечує наглядне представлення структури розміщеної на ньому інформації та швидкий і логічний перехід між розділами меню.

3. Функціонує сервер обробки відеопотоку з камер відеоспостереження населених пунктів територіальної громади та встановлено програмне забезпечення, що дозволяє переглядати відеопотік з камер з метою швидкого реагування на нештатні ситуації.

4. Вдосконалюється та проводиться оновлення внутрішньої та зовнішньої комп'ютерної мережі Слобожанської селищної територіальної громади.

5. Створено інтерактивний календар подій та мапу захисних споруд цивільного захисту на платформі Google, за використання сервісів - «Google Maps» та «Google Calendar».

6. Використання платформи E-Dem (електронні петиції, електронне звернення, е-консультації з громадськістю, «Відкрите місто») та платформи SocialBoost («Бюджет участі»).

Досягнуті напрацювання дають змогу шляхом реалізації цього Плану дій формувати та вдосконалювати єдину концепцію розвитку е-урядування в Слобожанській територіальній громаді і систему електронного документообігу у виконавчих органах селищної ради та розпочати новий етап ефективного управління територіальною громадою, з врахуванням відстані від старостинських округів.

## 2. Мета та основні завдання Плану дій

Метою вдосконалення е-урядування в Слобожанській селищній територіальній громаді є подальший розвиток інформаційних ресурсів та вільний обмін інформацією в електронному вигляді між підрозділами виконавчого комітету, виконавчими органами Слобожанської селищної ради та жителями територіальної громади, що дозволить зробити більш прозорою та відкритою діяльність влади для громадян, представників бізнесу та громадських організацій. Тобто, мова йде про створення можливостей для переходу до сучасного управління з використанням новітніх технологій, що передбачає:

- підвищення якості управлінських процесів, забезпечення контролю за результативністю діяльності місцевих органів виконавчої влади та місцевого самоврядування;
- забезпечення оперативного доступу до інформаційних ресурсів про діяльність органів місцевого самоврядування, розширення можливостей та зручності їх використання;
- прискорення процесу реагування виконавчих органів на проблеми мешканців громади;
- покращення умов для надання адміністративних послуг юридичним та фізичним особам територіальної громади з використанням всесвітньої глобальної комп'ютерної мережі Інтернет та інших засобів;
- надання можливості безпосередньої участі громадян і інститутів громадянського суспільства у процесі прийняття рішень та управлінні територіальною громадою.

Основними завданнями Плану дій з розвитку е-урядування у Слобожанській селищній територіальній громаді є вдосконалення електронних сервісів, що функціонують та створення нових, придбання нового та подальше оновлення комп'ютерного та серверного обладнання, модернізація локальних мереж, об'єднання віддалених локальних мереж з мережею виконавчого комітету, подальше вдосконалення системи електронного документообігу, що дасть можливість зробити максимально простим і доступним щоденне спілкування влади та громади, створення єдиної системи контролю результатів діяльності органів виконавчої влади.

## 3. Заходи та термін виконання Плану дій

Захід	Відповідальні за виконання	Строки	Індикатор виконання
<b>Впровадження електронного документообігу</b>	Виконавчий комітет Слобожанської селищної ради,	Березень – Грудень 2024 року	Перехід на безпаперовий документообіг у виконавчому комітеті та виконавчих органах селищної ради

	виконавчі органи		
<b>Розвиток та вдосконалення офіційного вебсайту Слобожанської селищної ради та її виконавчих органів</b>	Виконавчий комітет Слобожанської селищної ради, виконавчі органи	2024 – 2025 р.р.	Підтримка та актуалізація інформації/віджетів/ наповнення офіційного вебсайту, який висвітлює діяльність шляхом впровадження та використання сучасних інформаційних технологій для надання інформаційних та інших послуг жителям.
<b>Вдосконалення централізованого сховища даних у Слобожанській територіальній громаді</b>	Виконавчий комітет Слобожанської селищної ради	2024 – 2025 р.р.	Можливість доступу до даних та швидкого відновлення інформації із централізованого сховища даних
<b>Впровадження електронного цифрового підпису у сфері діловодства та документообігу</b>	Виконавчий комітет Слобожанської селищної ради, виконавчі органи	Березень – Червень 2025 року	Перехід на безпечний цифровий документообіг (відкриття та відправлення документів за допомогою ЕЦП)
<b>Впровадження «Єдиної гарячої лінії Слобожанської селищної територіальної громади»</b>	Виконавчий комітет Слобожанської селищної ради	Березень – Серпень 2024 року	Старт роботи сучасної лінії з розширеними можливостями аналітики та комунікації
<b>Напрацювання нормативно-правової бази для створення ситуаційного центру Слобожанської селищної територіальної громади</b>	Виконавчий комітет Слобожанської селищної ради	Березень 2024 року – Червень 2025 року	Формування необхідного правового, організаційного, кадрового та ресурсного забезпечення для сталого функціонування єдиного центру реагувань та комунікації з відповідними спеціальними органами та організаціями
<b>Розробка та впровадження нових електронних сервісів</b>	Виконавчий комітет Слобожанської селищної ради, виконавчі органи	2024 – 2025 р.р.	Впровадження новітніх електронних сервісів для покращення рівня е-урядування в межах Слобожанської територіальної громади
<b>Розробка та впровадження сервісу «Кабінет жителя громади»</b>	Виконавчий комітет Слобожанської селищної ради	Березень – Червень 2025 року	Організація єдиного доступу жителів територіальної громади до електронних послуг різного типу (соціальних, комунальних, та інших)
<b>Впровадження сервісу «Електрона черга» в сфері надання адміністративних послуг</b>	Виконавчий комітет Слобожанської селищної ради, центр надання адміністративних послуг	Березень – Червень 2025 року	Організація єдиної е-системи для швидкої та зручної взаємодії отримувача та надавача адміністративних послуг в центрі надання адміністративних послуг, враховуючи відокремлені підрозділи

<b>Організація та проведення безкоштовного курсу базового рівня цифрової грамотності та компетенції</b>	Виконавчий комітет Слобожанської селищної ради	Липень – Грудень 2024 року	Організовані безкоштовні курси цифрової грамотності на базі соціальних інфраструктурних об'єктів у громаді (КЗ «ЦНСП» ССР, КЗ «МЦ «СМАРТ» ССР)
---------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------	----------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Термін виконання Плану дій: 2024 - 2025 роки.

#### 4. Очікуваний результат

##### **Ведення електронного Реєстру актів органів місцевого самоврядування сприятиме:**

- належному обліку нормативних актів, створенню їх архіву, зручному користуванню ними (швидкий пошук, вибір інформації по сукупності таких параметрів, як тип та стан документа, термін прийняття) і підтримання їх у контрольному стані;
- автоматичному обліку та підтримці Реєстру регуляторних актів, покращенню правового регулювання господарських відносин між суб'єктами господарювання територіальної громади;
- налагодженню співпраці влади, бізнесу, фізичних та юридичних осіб та їх об'єднань по відстеженню результативності акту, опрацюванню зауважень і пропозицій виконавчими органами та прозорості в питаннях їх врахування або аргументованої відповіді авторам ініціатив про причини відхилення пропозицій;
- забезпеченню вільного, швидкого та зручного доступу до інформації про діяльність органів місцевого самоврядування мешканцям громади в зручний час, в зручному для них місці та форматі.

##### **Експлуатація та вдосконалення єдиного електронного документообігу в структурних підрозділах сприятиме:**

- вдосконаленню обробки та аналізу інформації за допомогою сучасних інформаційних технологій, зменшенню частки паперового документообігу, швидкому пошуку документів, прискоренню процесу проходження документа до керівництва та виконавців, зручному доступу до архіву документів;
- прискоренню процесу реагування відповідних служб на проблеми мешканців територіальної громади;
- підвищенню дисципліни, якості підготовки управлінських рішень.

##### **Вдосконалення централізованого сховища даних у Слобожанській територіальній громаді сприятиме:**

- оптимізації роботи серверного обладнання;
- створенню єдиної інформаційної інфраструктури, швидкому обміну інформацією між виконавчими органами селищної ради, розширенню можливостей та забезпечення безперебійного функціонування всіх процесів електронного урядування територіальної громади;
- успішному функціонуванню введених в експлуатацію нових сервісів електронного урядування;
- зменшенню навантаження на серверне обладнання, розмежуванню ролей серверів;
- зберіганню баз даних на серверах виконавчого комітету з можливістю швидкого доступу та відновленню інформації в разі впливу факторів зовнішнього характеру.

##### **Розвиток та вдосконалення офіційного вебсайту Слобожанської селищної ради та її виконавчих органів сприятиме:**

- наданню територіальній громаді своєчасно та в повному обсязі інформації про діяльність органів влади, що, в свою чергу, збільшить довіру громади до влади;
- оперативному пошуку та відбору потрібної інформації про діяльність органів влади з врахуванням всіх факторів, які можуть завадити комфортній роботі клієнта з офіційним



вебсайтом, що забезпечить активне користування інформаційним ресурсом;  
**Запровадження системи електронної черги Центру надання адміністративних послуг сприятиме:**

- підвищенню рівня обслуговування громадян та якості надання послуг;
- розширенню переліку адміністративних послуг, які можна замовити в онлайн-режимі.

**Впровадження сервісу «Кабінет жителя громади» сприятиме:**

- ініціації механізму спілкування жителів громади з надавачами послуг;
- автоматичній ідентифікації жителя територіальної громади за рахунок мобільного телефону, Google-акаунту, або додатку «Дія»;
- поданню документів – форм заяв, запитів та документів, які подаються в електронному вигляді;
- отриманню послуг, шляхом надання результату послуги в електронному вигляді;
- надання вичерпної інформації про комунальні, соціальні та інші послуги, їх оплата;
- впровадження та вдосконалення методологічних механізмів надання послуг.

**Безпека та захист інформації в локальних мережах, серверному та комп'ютерному обладнанні забезпечить захист інформації та дотримання політики безпеки інформаційних систем.**

Фінансування Плану дій здійснюється в межах коштів, затверджених у бюджеті Слобожанської селищної територіальної громади на відповідний бюджетний рік.

Допускається перерозподіл коштів бюджету Слобожанської селищної територіальної громади, передбачених на виконання Плану дій, по розділах в межах бюджетного року за рішенням постійної депутатської комісії селищної ради з питань планування фінансів, бюджету та соціально-економічного розвитку.

План дій носить плановий характер, її виконання перебуває в прямій залежності від обсягів видатків на розвиток е-урядування, які будуть включатись до бюджету Слобожанської селищної територіальної громади відповідно до Програми інформатизації «Цифрова громада» на 2023-2025 роки. План дій залишається відкритим для доповнень та коригувань. Зміни та доповнення до Плану дій затверджується виконавчим комітетом Слобожанської селищної ради.

## **5. Ключові індикатори реалізації Плану дій**

Успішність реалізації заходів Плану дій відобразатиметься наступними ключовими індикаторами:

- функціонуючий офіційний вебсайт Слобожанської селищної ради та її виконавчих органів і кількість його відвідувань;
- функціонування «Єдиної гарячої лінії» та кількість зареєстрованих звернень;
- реалізація сервісу електронного документообігу з електронними цифровими підписами;
- утворення нормативної бази для створення «Ситуаційного центру» Слобожанської селищної ради;
- кількість установ, закладів та підприємств, загальних місць користування підключених до корпоративної мережі передачі даних;
- кількість опублікованих наборів відкритих даних;
- кількість впроваджених сервісів електронного урядування та електронної демократії;
- кількість камер відеоспостереження;
- зручність, оперативність прийняття рішень, ефективна взаємодія між владою та громадськістю, участь громадськості в прийнятті відповідних рішень.

Секретар селищної ради (виконкому)

Людмила ЛАГОДА